Отчет по государственным услугам за 2024 год.

**Сведения об услугодателях:** Коммунальное государственное учереждение «Общеобразовательная школа № 10города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области»

**Юридический адрес:** город Кокшетау, улица Ауэзова, 48Б

**1)Информация о государственных услугах:**

Коммунальное государственное учереждение «Общеобразовательная школа №10 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области»  оказывает 6 государственных услуг.

*1.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»*

*2.«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»*

*3. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»*

*4.Государственная услуга "Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании"*

*5. Правила оказания государственной услуги "Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования"*

*6. Стандарт государственной услуги "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования"*

За 2024 год оказано 530 услуг;

Оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 143 услуг;

Государственные услуги, оказанных в бумажном варианте – 11 услуг;

Государственные услуги, оказанных в электронном варианте – 132 услуга.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

         «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

         «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

**2) Работа с услугополучателями:**

         Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе [**http://sc0010.kokshetau.aqmoedu.kz/**](http://sc0010.kokshetau.aqmoedu.kz/)  в ОШ10 «Государственные услуги». Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

**3)Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

          1)Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года в школе функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

          2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

          В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 4сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4)Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

          1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

          За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

          Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5)Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

Страница создана: 28.02.2025 20:02  
Страница обновлена: 28.02.2025 20:02

Мемлекеттік қызметтер бойынша есеп 2024 жыл

**Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «**Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының  №10 ЖОББМ» КММ.

**Заңды мекен-жайы:** Көкшетау қ, Ауэзова, 48Б

**1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:** Ақмола облысы білім басқармасының  Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының №10 ЖОББМ  6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

*1.«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;*

*2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» қызметі;*

*3.«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;*

*4."Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" мемлекеттік көрсетілетін қызметі;*

*5. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»;*

6. *"Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиенушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру" мемлекеттік көрсетілетін қызметі.*

2024 жылы барлығы қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны 143;

Электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны-132;

Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны-11;

*Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

  Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған [**http://sc0010.kokshetau.aqmoedu.kz/**](http://sc0010.kokshetau.aqmoedu.kz/) білім бөлімінің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, мектебімізде  ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

  Мектептің 2024 жылы сайтта және әлеуметтік желілерде жарияланымдар жарияланды. Ай сайынғы негізде, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

  1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде автоматтандырылған мемлекеттік қызметтер іске асырылады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

  2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 4-тен астам қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

  Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

Жаңартылған күні: 28.02.2025 20:02  
Құрылған күні: 28.02.2025 20:02